





POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE


TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L. es una empresa que se dedica al transporte de vehículos (coches, camionetas, etc.) por carretera.


TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L. tiene como objetivo que la prestación de dichos servicios tenga un nivel de calidad y respeto al medio ambiente que los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes y del entorno en el que se desarrollan sus actividades.


Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:


 Siendo los clientes la razón de nuestro trabajo, **la satisfacción de sus necesidades y expectativas** se convierte en uno de los objetivos principales. Con Calidad en el servicio conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.** una organización cada vez más fuerte.


 La **mejora continua** de la Calidad en los servicios, del comportamiento medioambiental y de la eficacia del Sistema son factores estratégicos de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.**, para lo que cuenta con el compromiso de esta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados.

 Sensibles a la importancia de la protección del medio ambiente, **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L. controla los aspectos medioambientales** que se puedan derivar del desarrollo de sus actividades, tanto en sus Oficinas como en el transporte de vehículos por carretera, con el objeto de **prevenir la contaminación**.

 Velar en todo momento por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** que le son de aplicación, tanto en el ámbito de los servicios prestados como los de carácter medioambiental, así como de otros requisitos a los que la organización se someta voluntariamente.

 Impulsar la **formación permanente**, impartir los principios de Calidad y Medio Ambiente a todo el personal de nuevo ingreso, así como motivar la participación y el trabajo en equipo, que nos permita conseguir todos juntos los Objetivos de esta empresa.

 La **adopción de criterios de calidad**, en relación con **los suministradores y los subcontratistas**, buscando que éstos cumplan los principios de esta Política y las directrices del Sistema de Calidad y Medio Ambiente también permite un mayor compromiso de satisfacer las expectativas de los clientes y de sensibilización medioambiental.

 Las líneas de mejora continua de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.** se establecen sobre la base de esta Política, la cual define el marco para diseñar los objetivos y las metas periódicas de cara a la mejora.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de integrado de gestión de calidad y medio ambiente.

Laguna de Duero (Valladolid), a 20 de septiembre de 2004

La Dirección