



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U** es una empresa que se dedica al

### Transporte nacional e internacional de vehículos por carretera.

**TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U** tiene como objetivo que la prestación de dichos servicios tenga un nivel de calidad y respeto al medio ambiente que los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes y del entorno en el que se desarrollan sus actividades.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:



Siendo los clientes la razón de nuestro trabajo, **la satisfacción de sus necesidades y expectativas** se convierte en uno de los objetivos principales. Con Calidad en el servicio conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U** una organización cada vez más fuerte.



La **mejora continua** de la Calidad en los servicios, del comportamiento medioambiental y de la eficacia del Sistema son factores estratégicos de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U**, para lo que cuenta con el compromiso de esta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados.



Sensibles a la importancia de la protección del medio ambiente, **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U controla los aspectos medioambientales** que se puedan derivar del desarrollo de sus actividades, tanto en sus Oficinas como en el transporte de vehículos por carretera, con el objeto de **prevenir la contaminación**.



Velar en todo momento por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** que le son de aplicación, tanto en el ámbito de los servicios prestados como los de carácter medioambiental, así como de otros requisitos a los que la organización se someta voluntariamente.



Impulsar la **formación permanente**, impartir los principios de Calidad y Medio Ambiente a todo el personal de nuevo ingreso, así como motivar la participación y el trabajo en equipo, que nos permita conseguir todos juntos los Objetivos de esta empresa (**ver anexo comunicación objetivos**).



La **adopción de criterios de calidad**, en relación con **los suministradores y los subcontratistas**, buscando que éstos cumplan los principios de esta Política y las directrices del Sistema de Calidad y Medio Ambiente también permite un mayor compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas pertinentes y de sensibilización medioambiental.



Las líneas de mejora continua de **TRANSPORTES DE VEHÍCULOS BOADA, S.L.U** se establecen sobre la base de esta Política, la cual define el marco para diseñar los objetivos y las metas periódicas de cara a la mejora continua.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de integrado de gestión de calidad y medio ambiente.

Laguna de Duero, a 20 de Octubre de 2020

La Dirección